

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diêu, Đồng Hới, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.

✉ info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com

☎ (+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616

🌐 www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



# TOUR MÔNG CỔ TỪ HÀ NỘI

## 8 NGÀY 7 ĐÊM

(Phương tiện di chuyển: Máy bay, Ô tô)



Lịch trình Tour Mông Cổ Từ Hà Nội 8 Ngày 7 Đêm khởi hành từ Hà Nội là chương trình đầy đủ nhất, đặc sắc nhất được [Du Lịch Xanh](#) đã xây dựng với tiêu chí chất lượng dịch vụ được đặt lên hàng đầu, mang đến sự hài lòng cho du khách. Du Lịch Xanh luôn cam kết mang lại cho Quý khách những trải nghiệm khác biệt, đáng nhớ nhất tại Mông Cổ.

## 🌸 ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH TOUR MÔNG CỔ TỪ HÀ NỘI 8 NGÀY 7 ĐÊM

- ✓ **Quảng trường Sukhbaatar** là quảng trường trung tâm của thủ đô Ulaanbaatar của Mông Cổ để vinh danh Thành Cát Tư Hãn.
- ✓ **Bogd Khaan (Bắc Khắc Đa Hãn)** – Cung điện được xây dựng từ năm 1893 – 1903 theo kiến trúc hỗn hợp giữa Trung Quốc, Hàn Quốc và Tây Tạng
- ✓ Tham quan **đồi Zaisan tọa lạc tại phía Nam thành phố** – từ đây Quý khách có thể chiêm ngưỡng toàn thành phố Ulaanbaatar
- ✓ Tham quan **Nhà hát nghệ thuật quốc gia Mông Cổ** - đây là địa chỉ văn hóa nổi tiếng nhất của Mông Cổ
- ✓ Tham gia trải nghiệm show diễn **Mongol Nomadic** cùng trải nghiệm những tinh hoa của cuộc sống người du mục vùng cao nguyên

## 🌸 LỊCH TRÌNH TOUR MÔNG CỔ TỪ HÀ NỘI 8 NGÀY 7 ĐÊM

### NGÀY 01: HÀ NỘI - ULAANBAATAR (Ăn tối muộn)

**11h30:** Xe và hướng dẫn viên Du Lịch Xanh đón Quý khách tại điểm hẹn, đưa đoàn đi sân bay Nội Bài, đáp chuyến bay bắt đầu chuyến du lịch Mông Cổ. Chuyến bay thẳng của Hàng Không Mông Cổ từ Hà Nội – Ulaanbaatar.

**21h25:** Đoàn hạ cánh sân bay **Chinggis Khaan International Airport**, xe và hướng dẫn viên địa phương chào đón đoàn và đưa đoàn về nhận phòng khách sạn (khoảng 23h30)

**00h15:** Đoàn ăn bữa tối muộn được chuẩn bị theo suất sẵn (Packed dinner)

Nghỉ đêm tại khách sạn **Best Western Premier Tuushin 5\*** hoặc tương đương.

### NGÀY 02: ULAANBAATAR – TSONJIN BOLDOG – CÔNG VIÊN TERELJ (Ăn sáng, trưa, tối)

**08h00:** Quý khách làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó ăn sáng.

**09h00:** HDV và xe đưa khách đi tham quan Quảng trường Sukhbaatar.



**Quảng trường Sukhbaatar** là quảng trường trung tâm của thủ đô Ulaanbaatar của Mông Cổ. Tên chính thức đã được thay đổi vào năm 2013 để vinh danh Thành Cát Tư Hãn. Quảng trường rộng hơn 3 hecta và là trung tâm hành chính, văn hóa của thủ đô.

**10h00:** Khách khám phá **Bảo tàng mùa đông Bogd Khan.**

**Bogd Khaan (Bắc Khắc Đa Hãn)** – Cung điện được xây dựng từ năm 1893 – 1903 theo kiến trúc hỗn hợp giữa Trung Quốc, Hàn Quốc và Tây Tạng. Ngày nay, bảo tàng được chia ra làm hai khu. Chính điện trưng bày những bức tranh thêu Phật giáo có từ thế kỷ 17. Phần còn lại từng là khu nghỉ dưỡng xưa của vua và hoàng hậu hiện đang trưng bày những kỷ vật hay những món quà đất tiền được tặng từ các vị quốc vương lân cận.



**11h30:** Tham quan **đồi Zaisan tọa lạc tại phía Nam thành phố** – từ đây Quý khách có thể chiêm ngưỡng toàn thành phố Ulaanbaatar

**13h00:** Đoàn ăn trưa tại nhà hàng London Pub

**14h00:** Đoàn khởi hành đi **“Tsonjin Boldog” Chinggis Khaan (54km từ trung tâm).**

**“Tsonjin Boldog” Chinggis Khaan** nằm giữa khung cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp bên bờ sông Tuul, nơi tưởng niệm kết nối với các sự kiện lịch sử. **Tượng Genghis Khan (Thành Cát Tư Hãn)** được xây vào năm 2008 để kỷ niệm 800 ngày thành lập Đế quốc Mông Cổ với vị vua đầu tiên là Genghis Khan. Bức tượng khổng lồ bằng kim loại này nặng 250 tấn và cao 40m với hình Genghis Khan đang cưỡi ngựa. Đây cũng là bức tượng người cưỡi ngựa cao nhất trên thế giới.

**17h00:** Đoàn khởi hành đi **Công viên quốc gia Terelj.**

**Công viên quốc gia Terelj** được coi là một trong những khu vực đẹp nhất ở Mông Cổ và cách thủ đô một quãng lái xe ngắn. Đó là một khu vực khá đồi núi với một con sông đẹp, những khu rừng và một số tảng đá có hình dạng kỳ thú. Khu vực thiên nhiên xinh đẹp, hầu hết còn hoang sơ là nơi phổ biến để đi dã ngoại hoặc nghỉ cuối tuần của cư dân Ulaanbaatar

**19h00:** Đoàn dùng bữa tối, nghỉ đêm và trải nghiệm ngủ lều trên thảo nguyên.



### **NGÀY 3: KHÁM PHÁ CÔNG VIÊN TERELJ (Ăn sáng, trưa, tối)**

**07h00:** Khách ăn sáng tại Lều

**09h30:** Đoàn trải nghiệm khám phá **Công viên quốc gia Gorkhi Terelj** – địa điểm du lịch Mông Cổ nổi tiếng nằm gần thủ đô Ulaanbaatar nhất, thu hút rất nhiều du khách bởi khung cảnh thiên nhiên hoang sơ chưa có bàn tay con người chạm đến. Nơi đây với không khí trong lành rất thích hợp cho các hoạt động vui chơi ngoài trời.

Hướng dẫn viên đưa đoàn tản bộ chiêm ngưỡng **tảng đá rùa (Turtle Rock)** độc đáo và phóng tầm mắt ra xa ngắm những triền núi xanh biếc, tham quan đền thờ Ariyabal. Chụp ảnh check in với những cảnh quan đẹp như **hồ Khargiin Khar** trong xanh, **suối nước nóng Yetii**, tảng đá ông già đọc sách, tu viện Terelj...

**13h00:** Ăn trưa trong lều trại.

**Chiều:** Đoàn tự do trải nghiệm cưỡi ngựa, bắn cung trên thảo nguyên bao la gần như tách biệt với thế giới bên ngoài, là một cảm giác hoàn toàn mới lạ. Ngồi lên lưng ngựa, bạn sẽ thấy toàn cảnh thung lũng tựa như một “bản hòa ca” đầy màu sắc. Đoàn ăn tối và nghỉ đêm trong Lều trại.

### **NGÀY 4: TRẢI NGHIỆM CUỘC SỐNG DU MỤC NGƯỜI MÔNG CỔ TẠI MONGOL NOMADIC CAMP (Ăn sáng, trưa, tối)**

**08h00:** Khách ăn sáng tại Lều.

**09h30:** Đoàn khởi hành đi Khu bảo tồn văn hóa truyền thống Mongol Nomadic Camp Baku 88324411. Trên đường, ghé thăm **Cồn Cát Elsen Tasarkhai** rộng đến 80km, đoàn cưỡi lạc đà 2 bước, hóa thân thành những thương nhân trên con đường tơ lụa huyền thoại.



**13h00:** Đoàn ăn trưa tại Mongol Nomadic Camp và giao lưu với người dân bản địa.

**14h00:** Đoàn tham gia trải nghiệm show diễn **Mongol Nomadic** cùng trải nghiệm những tinh hoa của cuộc sống người du mục vùng cao nguyên. Du khách sẽ bị cuốn hút bởi sức hấp dẫn độc đáo của cuộc sống du mục truyền thống, âm nhạc, khiêu vũ, các bài hát, tại đây du khách có thể thử các sản phẩm sữa Mông Cổ và Vodka truyền thống.

**19h00:** Đoàn ăn tối, giao lưu đốt lửa trại và nghỉ đêm tại **Mongol Nomad Camp**.





## NGÀY 5: MONGOL NOMADIC – KHARKHORIN (Ăn sáng, trưa, tối)

**07h00:** Quý khách ăn sáng.

**08h00:** Sau bữa ăn sáng đoàn khởi hành đi thăm **Cố đô Kharkhorin**

**Thảo nguyên Kharkhorin yên bình** – nằm ngay thung lũng thượng nguồn sông Orkhon, vùng đất Kharkhorin xinh đẹp được đồ đầy bởi những bức tranh thảo nguyên. Là di sản thế giới, cố đô Kharkhorin mang một vẻ đẹp thanh bình và khoáng đạt không thể diễn tả bằng lời.

Đoàn tham quan **Bảo tàng Kharkhorin**, chiêm ngưỡng những tàn tích của đế chế Mông Cổ, tìm hiểu về một đế chế Đại Hãn Mông Cổ hùng mạnh, các triều đại và văn hóa, tín ngưỡng, kiến trúc, trang phục Mông Cổ đoàn thăm bảo tàng Kharkhorin, một trong những bảo tàng ấn tượng nhất thế giới.

Đoàn thăm **tu viện Erdene Zuu**, tu viện Phật giáo Mông Cổ đầu tiên được xây dựng vào thế kỷ 15 nơi du khách có thêm nhiều kiến thức khác nhau về lịch sử Phật giáo Mông Cổ. Tu viện Erdene Zuu là sự kết hợp độc đáo của cả 3 phong cách kiến trúc cổ đại: Mông Cổ, Tây Tạng và Trung Hoa với điểm nhấn là 108 bảo tháp đắp thành tường thành quanh tu viện. Sau đó du khách có thời gian trải nghiệm mua sắm các sản phẩm địa phương, đồ thủ công mỹ nghệ tôn giáo.

Đoàn ăn tối và nghỉ đêm ở **Munkh Tenger Camping** hoặc tương đương.

## NGÀY 6: KHARKHORIN - ULAANBAATAR (Ăn sáng, trưa, tối)

**07h00:** Quý khách ăn sáng.

**08h00:** Khởi hành về Ulaanbaatar.

**13h00:** Đoàn ăn trưa tại Mr. Ling Battsetseg.

**14h30:** Đoàn tham quan mua sắm mặt hàng nổi tiếng của **cao nguyên Gobi – Len Cashmere**.

**15h30:** Quý khách về khách sạn, nhận phòng, nghỉ ngơi.

**19h00:** Đoàn ăn tối tại nhà hàng.

Nghỉ đêm tại khách sạn **Best Western Premier Tuushin 5\*** hoặc tương đương.



## NGÀY 7: ULAANBAATAR – MUA SẮM - THƯỜNG THỨC SHOW DIỄN VĂN HÓA (Ăn sáng, trưa, tối)

**07h00:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn.

**Buổi sáng:** Xe và HDV đưa đoàn đến **State Department Store** (Cửa hàng bách hóa nhà nước Mông Cổ). Được thành lập vào năm 1921, Cửa hàng Bách hóa Nhà nước Mông Cổ, từng là một cơ quan do chính phủ điều hành. Người dân Mông Cổ hiện vẫn coi cửa hàng bách hóa như một truyền thống văn hóa, và văn hoá này đã có ở Mông Cổ từ thời kì các nước thời kì xã hội chủ nghĩa. - Cửa hàng bách hóa có 07 tầng có đủ hàng hóa cho nhu cầu người dân từ thực phẩm đến đồ dùng.



**Trưa:** Đoàn ăn buffet tại Novotel Buffet Restaurant Norovsuren.

**Chiều:** Đoàn tự do mua sắm tại Galleria Shopping Mall.

**18h00:** Đoàn tham quan **Nhà hát nghệ thuật quốc gia Mông Cổ** - đây là địa chỉ văn hóa nổi tiếng nhất của Mông Cổ, Nhà hát Văn hóa Trung ương thường xuyên xuyên tổ chức các chương trình biểu diễn lớn của nhiều ca sĩ, vũ công và nghệ sĩ uốn dẻo. Đến với Nhà hát khán giả có thể thưởng thức loại hình nghệ thuật “Khöömii” (hát đồng song thanh) và chiêm ngưỡng những bộ trang phục truyền thống đặc sắc của Mông Cổ.

Lối sống du mục cùng với vẻ đẹp của thiên nhiên hoang dã đã tạo nên những nét đặc trưng cho di sản văn hóa của người Mông Cổ, được lưu truyền qua rất nhiều thế hệ. Những nghệ sĩ của Nhà hát Văn hóa Trung ương luôn nỗ lực phấn đấu, không chỉ để kế thừa những di sản văn hóa phi vật thể vô giá của cha ông, mà còn để quảng bá hình ảnh của nền văn minh Mông Cổ ra thế giới.

**19h30:** Đoàn ăn tối tại Nhà hàng Grand Kha Irish Pub.

Nghỉ đêm tại khách sạn **Best Western Premier Tuushin 5\*** hoặc tương đương.

### **NGÀY 8: ULAANBAATAR – HÀ NỘI (Ăn sáng)**

**06h00:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn.

**07h00:** Đoàn làm thủ tục trả phòng khách sạn, khởi hành đi sân bay. Đoàn đáp chuyến bay về Hà Nội lúc 10h15 – 14h15. Về đến sân bay Nội Bài, xe đưa đoàn về điểm đón đầu tiên. Chia tay đoàn. Kết thúc chương trình.

 **BÁO GIÁ TOUR: Liên hệ**

**Hotline: 0847533333 - 0989313339**

**Website: [www.DuLichXanh.com.vn](http://www.DuLichXanh.com.vn) / [www.VietGreen](http://www.VietGreen)**

**Email: [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)**

### **GIÁ TOUR BAO GỒM:**

- Vé máy bay bay thẳng của Mongolian Airlines cho chặng: Hà Nội – Ulaanbaatar-Hà Nội (gồm 20kg hành lí kí gửi, 07kg hành lí xách tay)
- Thuế phi trường nội địa và quốc tế, bảo hiểm hàng không, phụ phí xăng dầu.
- Lưu trú: 02 người/phòng, nếu lẻ nam hoặc nữ bao gồm cả Hướng dẫn viên, sẽ ở ghép 3 người/phòng.
  - + Tại Ulaanbaatar: [Khách sạn 5 sao](#) hoặc tương đương (03 đêm)
  - + Tại các địa điểm khách: Lều trại du lịch cao cấp (04 đêm)
- Các bữa ăn theo chương trình thực đơn bản địa, Trung Quốc và Châu Âu



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 Đi là yêu

- Xe máy lạnh đưa đón đảm bảo theo lịch trình.
- Vé tham quan theo chương trình (vé vào cửa 1 lần), đã bao gồm chi phí cưỡi lạc đà, cưỡi ngựa.
- Hướng dẫn viên kinh nghiệm, chuyên nghiệp suốt tuyến tiếng Việt.
- Hướng dẫn viên địa phương chuyên nghiệp, nhiệt tình tiếng Anh.
- Phí visa Mông Cổ (thời gian xử lý 05 ngày làm việc)
- Bảo hiểm du lịch quốc tế
- Trải nghiệm phong tục và các hoạt động văn hóa của Những người dân du mục Mông Cổ đặc sắc giữa Thảo Nguyên Gobi
- Vé vào thưởng thưởng thức văn hóa tại Nhà hát nghệ thuật quốc gia Mông Cổ
- Quà tặng: Mũ du lịch, nước uống hàng ngày 02 chai/người/ngày.

### GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Lệ phí hộ chiếu, tiền điện thoại, tiền giặt, đồ uống trong các bữa ăn, hành lý quá cước qui định, chi phí cá nhân, phụ thu phòng đơn, chi phí tham quan ngoài chương trình.
- Tiền Tip cho hướng dẫn viên và lái xe nước ngoài (5\$/ngày/khách)
- Xét nghiệm Test PCR (nếu Mông Cổ yêu cầu)

### GIÁ TOUR DÀNH CHO TRẺ EM

- **Trẻ em dưới 2 tuổi** tính 30% giá người lớn, ngủ chung giường với bố mẹ
- **Trẻ em 2 – 11 tuổi** tính 90% giá người lớn, ăn suất riêng, ngủ chung giường với bố mẹ. Ngủ riêng giường thanh toán 100% giá người lớn.
- **Trẻ em 12 tuổi trở lên** tính như người lớn.

### THỦ TỤC NỘP HỒ SƠ XIN VISA MÔNG CỔ

Quý khách vui lòng chuẩn bị hồ sơ để xin visa trước ít nhất 07 ngày (làm việc) trước ngày khởi hành:

1. Hộ chiếu gốc.
2. 02 ảnh 4 x 6 (phông nền trắng)
3. Photo chứng minh thư/căn cước công dân.
4. Ký tờ khai (được phát bởi công ty du lịch)
5. Xác nhận tiêm 02 mũi vacxin trở lên.

### CHÍNH SÁCH CHUNG ĐỐI VỚI KHÁCH LẺ GHÉP ĐOÀN

- Quý khách đặt cọc 70% ngay khi đăng ký tour. Thanh toán số tiền còn lại trước ngày khởi hành 10 ngày.
- Do tính chất đoàn khách lẻ, nên lịch khởi hành có thể đổi sang ngày khởi hành mới sau đó nếu:
  - Trước ngày khởi hành 10 ngày mà đoàn không đủ số lượng 15 khách trở lên
  - Thời gian dự kiến ngày khởi hành gặp các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, bão lụt, chiến tranh...



- Thời gian khởi hành gặp các nguyên nhân thay đổi liên quan đến chính sách ra vào Mông Cổ.

- Trường hợp Quý khách không được cho phép vào Mông Cổ vì lý do cá nhân, công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.

### **LƯU Ý:**

- Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với chương trình thực tế khi đi tham quan nhưng vẫn giữ nguyên các điểm.

- Các dịch vụ được đặt và thanh toán trước nên nếu các thành viên tách đoàn hoặc không sử dụng dịch vụ sẽ không được hoàn lại.

- Mọi sự thay đổi phải được thống nhất với trưởng đoàn, chúng tôi không đáp ứng các thay đổi của cá nhân.

- Nếu các thay đổi làm ảnh hưởng tới lịch trình, dịch vụ (bỏ điểm tham quan, bỏ dịch vụ...) quý khách phải chấp nhận các phát sinh đó. Các thay đổi phải dựa trên tính khả thi và tình hình thực tế.

- Trong hành trình, Quý Khách không được tự động nhận thêm người nhà hoặc người quen lên xe mà không có sự thỏa thuận dịch vụ với chúng tôi trước đó – chúng tôi có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các trường hợp trên.

- Quy định chung của khách sạn, nhận phòng 12:00 – 14:00, trả phòng trước 12:00.

- Quy định chung Quý khách phải có mặt tại quầy làm thủ tục lên máy bay trước giờ cất cánh ít nhất 2 tiếng đối với các chuyến bay Quốc tế, và 1 tiếng đối với các chuyến bay Nội địa.

- Hành trình tham quan thường là không có thời gian nghỉ trưa và thường phải đi bộ nhiều.

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm bất cứ sự chậm trễ nào từ phía Quý khách.

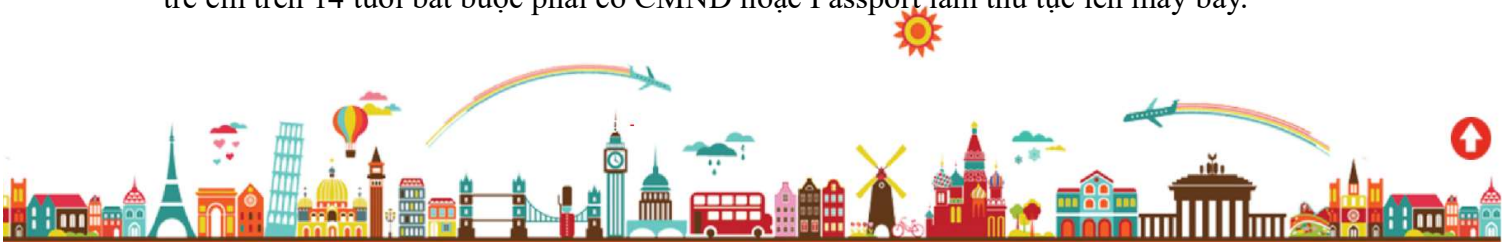
- Nếu quý khách có nhu cầu tách đoàn vui lòng thông báo cho nhân viên bán tour tại thời điểm đăng ký tour

### **🌻 QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN**

- Đợt 1: Đặt cọc 50% giá trị tour ngay sau 02 ngày đặt chỗ.
- Đợt 2: Thanh toán số tiền tour còn lại sau khi được chấp thuận visa từ Đại sứ quán hoặc theo quy định thỏa thuận hợp đồng với từng đối tượng khách cụ thể

### **🌻 ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR MÔNG CỔ TỪ HÀ NỘI 8 NGÀY 7 ĐÊM**

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.





**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 Đi là yêu

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.
- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không
- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.
- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:
  - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
  - Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình,
  - Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du Lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.
- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ
- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.





- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyển du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

### (\* Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi





tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.

- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

## ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR MÔNG CỔ TỪ HÀ NỘI 8 NGÀY 7 ĐÊM

### **Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:**

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

### **Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:**

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyên/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyên/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:
- Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.
- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.
- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.





- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

## TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào.

Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách\*\*\*.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), Sự cố về an ninh, chính trị (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), dịch bệnh: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại...trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.
- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.
- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ... , khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/





**Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.**

- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

- Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay.

- Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

**CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên website: [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.

**CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.

**CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

\* **Lưu ý:** Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn)

## THÔNG TIN LIÊN HỆ ĐẶT TOUR:

Khi có các vấn đề liên quan đến chương trình, xin Quý khách liên hệ với Du Lịch Xanh – Viet Green Travel theo các thông tin như sau:

- **Hotline:** 08475 33333 | 0989 313339
- **Email đặc biệt:** [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)
- **Website:** [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) | [www.dulichxanh.info](http://www.dulichxanh.info)

