

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diêu, Đống Hới, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
Đi là yêu

# TOUR THƯỢNG HẢI - HÀNG CHÂU - Ô TRẦN

## 5 NGÀY 4 ĐÊM

(Phương tiện di chuyển: Máy bay, Ô tô)



Lịch trình [Tour Thượng Hải - Hàng Châu - Ô Trán 5 ngày 4 đêm](#) khởi hành từ Hà Nội là chương trình đầy đủ nhất, đặc sắc nhất được [Du Lịch Xanh](#) đã xây dựng với tiêu chí chất lượng dịch vụ được đặt lên hàng đầu, mang đến sự hài lòng cho du khách. Du Lịch Xanh luôn cam kết mang lại cho Quý khách những trải nghiệm khác biệt, đáng nhớ nhất tại Trung Quốc.

## 🌸 ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH TOUR THƯỢNG HẢI - HÀNG CHÂU - Ô TRÁN 5 NGÀY 4 ĐÊM

- ✓ Chiêm bái **Chùa Ngọc Phật** được xây dựng theo phong cách cung điện đời Tống, nghiêm trang và tráng lệ với hai pho tượng Phật bằng Bạch ngọc cao 2m (tượng Phật Thích Ca thuyết pháp và tượng Phật Thích Ca nhập Niết Bàn), báu vật của Trung Hoa. Ăn tối, nghỉ đêm tại Thượng Hải.
- ✓ Chiêm ngưỡng **Ô trán**, một trán cổ sông nước lớn nhất Trung Quốc với hơn 1.300 năm lịch sử, thể hiện qua những cây cầu đá cổ, những con đường lát đá và những công trình gỗ chạm khắc tinh tế. Gần như vẫn giữ được kiến trúc cùng tập tục sinh sống hơn 1.000 năm qua nên Ô Trán trở thành điểm du lịch mà ai cũng muốn đến một lần.
- ✓ Tham quan **bến Thượng Hải** - nơi mang đậm nét kiến trúc cổ xưa, là tô giới của 'Bát Đại Liên Quân' trong cuộc chiến nha phiến.

## 🌸 LỊCH TRÌNH TOUR DU LỊCH THƯỢNG HẢI - HÀNG CHÂU - Ô TRÁN 5 NGÀY 4 ĐÊM

### NGÀY 01: HÀ NỘI – THƯỢNG HẢI (ĂN TRƯA MÁY BAY, TỐI)

**07h00:** Xe và HDV của công ty đón quý khách tại điểm hẹn tại Hà Nội đưa đoàn ra sân bay Nội Bài đáp chuyến bay VN530 (10h20- 14h15) đến Thượng Hải. Ăn trưa trên máy bay.

**14h15:** Tới sân bay thượng Hải, Xe và HD đưa đoàn về thành phố Thượng Hải. Thăm, tham quan.

- **Chùa Ngọc Phật** được xây dựng theo phong cách cung điện đời Tống, nghiêm trang và tráng lệ với hai pho tượng Phật bằng Bạch ngọc cao 2m (tượng Phật Thích Ca thuyết pháp và tượng Phật Thích Ca nhập Niết Bàn), báu vật của Trung Hoa.

Ăn tối, nghỉ đêm tại Thượng Hải.





## **NGÀY 02: THƯỢNG HẢI – HÀNG CHÂU (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)**

**Sáng:** Quý khách khởi hành đi Hàng Châu. Tối Hàng Châu ăn trưa.

**Chiều:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn, ngồi thuyền thưởng ngoạn **Tây Hồ** - được xem là đẹp và nên thơ nhất trong hơn 36 hồ có cùng tên ở Trung Quốc, nhìn ngắm Quả sơn, Đoạn kiều, Trường kiều, Tô Đê Bạch Đê, Tam Đàn Âm Nguyệt và Hoa Cảng gắn liền với những truyền thuyết về Lương Sơn Bá - Chúc Anh Đài, nhà thơ Lý Bạch, Thanh xà - Bạch xà, Trà Hoa Viên, Miếu Nhạc Phi, thưởng thức hương vị trà Long Tỉnh nổi tiếng của Trung Quốc, thăm quan cửa hàng dao.



**Nghỉ đêm tại khách sạn 3 sao ở Hàng Châu.**

## **NGÀY 3: HÀNG CHÂU – Ô TRẦN (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)**

**Sáng:** Quý khách khởi hành đi Ô trấn. Tối Ô trấn, ăn trưa.



**Chiều:** Quý khách tham quan **Ô trấn** (Phía Tây). Ô trấn là một trấn cổ sông nước lớn nhất Trung Quốc với hơn 1300 năm lịch sử thể hiện qua những cây cầu đá cổ, những con đường lát đá và những công trình gỗ chạm khắc tinh tế. Gần như vẫn giữ được kiến trúc cùng tập tục sinh sống hơn 1.000 năm qua nên Ô Trấn trở thành điểm du lịch mà ai cũng muốn đến một lần.

**Nghỉ đêm tại Ô trấn.**

## **NGÀY 4: Ô TRẦN - THƯỢNG HẢI (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)**

**Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Quý khách về Thượng Hải. Tối Thượng Hải, Ăn trưa.

**Chiều** đoàn thăm **khu phố Miếu Thành Hoàng** - nằm trong khu phố cổ của Thượng Hải với những cảnh quan giả sơn hữu tình, mua sắm quà lưu niệm đặc sắc, Cửa hàng ngọc trai, cửa hàng cao su.

**Ăn tối, nghỉ đêm tại khách sạn.**



## ***NGÀY 5: THƯỢNG HẢI – HÀ NỘI (ĂN SÁNG, TRƯA)***

**Sáng:** Sau bữa sáng, Quý khách thăm quan **Khu Phố Đông** với: Quảng Trường Tháp truyền hình **Đông Phương Minh Châu**, (không lên tháp), bến Thượng Hải - nơi còn lại đậm nét thời kỳ Thượng Hải là tô giới của "Bát Đại Liên Quân" trong cuộc chiến nha phiến, Đại Cầu Nam Phố, thưởng thức tơ lụa Thượng Hải.

Sau bữa trưa, đoàn ra sân bay làm thủ tục khởi hành chuyến bay về Hà Nội.

**18h25:** Đoàn về đến sân bay Nội Bài, xe đón đoàn đưa về điểm hẹn trong thành phố. Kết thúc chương trình. HDV cảm ơn và tạm biệt quý khách. Hẹn gặp lại Quý khách trong các chương trình tiếp theo!

### **🌸 BÁO GIÁ TOUR: Liên hệ**

**Hotline: 0847533333 - 0989313339**

**Website: [www.DuLichXanh.com.vn](http://www.DuLichXanh.com.vn) / [www.VietGreen](http://www.VietGreen)**

**Email: [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)**

### **🌸 GIÁ TOUR BAO GỒM:**

- Vé máy bay theo chương trình Thượng Hải Hàng Châu Ô Trấn: Bay 4 chặng
- Khách sạn theo chương trình tiêu chuẩn 4 sao địa phương (2 người / phòng tại khách sạn, lẻ khách ở 3 kê extra bed).
- Ăn các bữa theo chương trình (mức 40NDT/bữa chính gồm 8 món + 1 canh).
- Xe ô tô đưa đón theo chương trình.
- Vé vào cửa các điểm thăm quan theo chương trình.
- Visa vào Trung Quốc cho người Việt Nam (visa đoàn)
- Trưởng đoàn và HDV theo chương trình.
- Nước uống trên ô tô 1 chai/người/ngày.
- Bảo hiểm du lịch với mức đền bù 10,000 USD/người/vụ
- Quà tặng của công ty: Mũ Du Lịch Xanh

### **🌸 GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:**

- Chi phí làm hộ chiếu,
- Tiền TIP cho lái xe và HDV 5USD/1 người/1 ngày,
- Chi phí cá nhân như đồ uống giặt là....,
- Đồ uống tại các bữa ăn,
- Các chi phí chưa bao gồm,
- Hóa đơn VAT,
- Phụ phí phòng đơn,
- Hành lý quá cân.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hải, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 Đi là yêu

## GIÁ TOUR DÀNH CHO TRẺ EM

- **Trẻ em dưới 2 tuổi** tính 30% giá người lớn, ngủ chung giường với bố mẹ.
- **Trẻ em 2 – 10 tuổi** tính 90% giá người lớn, ăn suất riêng, ngủ chung giường với bố mẹ. Ngủ riêng giường thanh toán 100% giá người lớn.
- **Trẻ em 10 tuổi trở lên** tính giá như người lớn.

## THỦ TỤC NỘP HỒ SƠ XIN VISA TRUNG QUỐC

Hồ sơ [xin visa Trung Quốc](#) bao gồm:

- + Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng tính từ ngày kết thúc Tour + CCCD photo
- + 01 ảnh 4 x6 chụp trên nền phông màu trắng để xin cấp VISA

### - Quy định về ảnh:

- + Ảnh chụp thẳng, để lộ rõ khuôn mặt, lộ trán, vành tai.
- + Không mặc áo màu trắng, không đeo kính
- + Thông tin các nước đã đi trong vòng 3 năm và thời gian lưu trú tại nước đó
- + Thủ tục visa đoàn hoàn thiện trước 12 - 15 ngày làm việc.

## QUY TRÌNH THANH TOÁN TOUR THƯỢNG HẢI HÀNG CHÂU Ô TRẦN

- **Đợt 01:** Quý khách thanh toán 70% giá trị của tour ngay khi đăng ký mua tour.
- **Đợt 02:** Quý khách thanh toán 30% giá trị của tour trước lịch khởi hành 5 - 10 ngày.

**Lưu ý:** Đối với những tour quý khách đăng ký sát lịch khởi hành từ 03 cho đến 05 ngày, quý khách vui lòng liên hệ 0847533333 hoặc 0989313339 để xác nhận số chỗ còn lại và thanh toán 100% giá trị của tour.

## ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR THƯỢNG HẢI - HÀNG CHÂU - Ô TRẦN

### 5 NGÀY 4 ĐÊM

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.
- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.







- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

- Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
- Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình,
- Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hãng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du Lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hãng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính



và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyển du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

#### (\* Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm





trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.

- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

## ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR THƯỢNG HẢI - HÀNG CHÂU - Ô TRẦN

### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyên/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyên/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.







- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 90% trên giá vé du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 100% trên giá vé du lịch.
- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

## TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG/MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách\*\*\*.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), Sự cố về an ninh, chính trị (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), dịch bệnh: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại...trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.
- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.



- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ... , khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.
- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

- Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay.

- Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

**CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.

**CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.

**CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

\* **Lưu ý:** Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn)

