

Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.

✉ info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com

☎ (+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616

🌐 www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



TRƯỜNG GIA GIỚI – PHƯỢNG HOÀNG CỔ TRẤN

6 NGÀY 5 ĐÊM

(Phương tiện di chuyển: Máy bay, Ô tô)



Tour Trương Gia Giới – Phụng Hoàng Cổ Trấn 6 ngày 5 đêm sẽ đưa du khách đi khám phá thiên đường thần tiên chốn trần gian. Với vẻ đẹp hoang sơ ở Trương Gia Giới và thắng cảnh tĩnh lặng, nên thơ với cổ trấn 1000 năm tuổi ở Phụng Hoàng Cổ Trấn cùng nền văn hóa phong phú cũng như các món ăn độc đáo. Tour du lịch Trương Gia Giới – Phụng Hoàng Cổ Trấn hứa hẹn sẽ đem lại cho du khách nhiều trải nghiệm và kỷ niệm đẹp.

🌿 LỊCH TRÌNH TOUR TRƯƠNG GIA GIỚI – PHỤNG HOÀNG CỔ TRẤN 6 NGÀY 5 ĐÊM

NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – TRƯƠNG GIA GIỚI

Quý khách tập trung tại sân bay Tân Sơn Nhất, cổng số 2 – ga đi quốc tế, làm thủ tục đáp chuyến bay thẳng (15:30 - 20:30) đi Trương Gia Giới.

Đến Trương Gia Giới, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Xe và hướng dẫn viên Du Lịch Xanh đưa đoàn về khách sạn nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Trương Gia Giới.

NGÀY 02: TRƯƠNG GIA GIỚI – THIÊN MÔN SƠN (ĂN SÁNG TRƯA, TỐI)

Sáng: Quý khách ăn sáng, làm thủ tục trả phòng. Khởi hành đi Thiên Môn Sơn.

- **Thiên Môn Sơn:** nằm trong vườn quốc gia núi Thiên Môn. Ngọn núi này rất nổi tiếng với con đường trên trời và hệ thống cáp treo tại Thiên Môn được tuyên bố trong các ấn phẩm du lịch là "cáp treo dài nhất tại một ngọn núi cao nhất trên thế giới" với 98 cabin cáp treo và tổng chiều dài lên tới hơn 7.400 mét, độ cao của ga trên của tuyến cáp treo là 1.279 mét (bao gồm xe công cộng và 1 lượt cáp treo đi lên). Khi lên tới đỉnh của Thiên Môn Sơn, quý khách sẽ đi theo con đường bao quanh những đỉnh núi, xuyên từ đỉnh núi này sang đỉnh núi khác, một bên là núi, một bên là mây.



Tiếp tục, quý khách vượt qua 999 bậc thang thẳng đứng để lên đến **Cổng Trời** - nơi giao thoa giữa trời và đất. Tham quan hành lang kính độc đáo tạo cảm giác như đang đi trên trời.

Nếu vào mùa đông có tuyết rơi, vì đảm bảo an toàn cho Quý khách sẽ không tham quan hành lang kính và không sử dụng xe di chuyển qua 99 khúc cua chỉ lên và xuống bằng cáp treo)

Tối: Đoàn khởi hành đi Phụng Hoàng Cổ Trấn (đoàn đi xe khoảng 4 đến 5 tiếng). Đến nơi, nhận phòng khách sạn và nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Phụng Hoàng Cổ Trấn.



NGÀY 3: PHƯƠNG HOÀNG CỔ TRẤN (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Quý khách ăn sáng tại khách sạn. Sau đó lên đường đi tham quan [Thành cổ Phương Hoàng](#) - nơi có giá trị lịch sử văn hóa lâu đời từng được ca ngợi là thành phố cổ đẹp nhất Trung Quốc:

- **Lầu Miêu Miêu (chụp hình bên ngoài)**
- **Bắc Môn Cổ Thành (chụp hình bên ngoài)**
- **Lầu Phong Thủy Hồng Kiều (chụp hình bên ngoài)**



Tối: Ăn tối, nhận phòng khách sạn.

Nghỉ đêm tại Phương Hoàng Cổ Trấn Hoặc buổi tối quý khách có thể tự do khám phá cảnh đêm Thành cổ Phương Hoàng đẹp lung linh về đêm.

NGÀY 4: PHƯƠNG HOÀNG CỔ TRẤN – PHÙ DUNG TRẤN – VŨ LĂNG NGUYỄN (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Quý khách ăn sáng tại khách sạn, đoàn đoàn tham quan:

- **Phù Dung Trấn** - một thị trấn cổ hơn 2.000 tuổi với những công tình kiến trúc cổ kính, những thác nước hùng vĩ, tất cả hòa quện với nhau tạo nên một bức tranh cổ trấn đẹp mơ màng.




Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng. Sau đó, xe khởi hành đi Vũ Lăng Nguyên (đoàn đi xe khoảng 4 đến 5 tiếng)

- Tham quan và mua sắm tại Cửa hàng tơ lụa và Cửa hàng trà.

Tối: Nghỉ đêm tại Vũ Lăng Nguyên. Sau khi ăn tối, Quý khách có thể xem show biểu diễn nổi tiếng **Rạng Rỡ Tương Tây**, với dàn diễn viên trình diễn bằng ca múa nói về Văn Hóa và Phong Tục của Dân Tộc Miêu, Dân Tộc Thổ Gia, Dân Tộc Bạch... **Giá vé 60USD/người ~ 400RMB/người. (Chi phí tự túc).**

NGÀY 5: TRƯƠNG GIA GIỚI - THIÊN TỬ SƠN - VŨ LĂNG NGUYỄN (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Đoàn đi **thang máy Bạch Long** ngoài trời cao nhất thế giới chiều cao 330 mét, đến khu phong cảnh [Viên Gia Giới](#), nơi đoàn phim Hollywood lấy bối cảnh trong Phim Avatar. Đặc biệt, Quý khách tham gia tour mùa lá đỏ  chắc sẽ ko thể bỏ qua điểm đến hấp dẫn này.



- **Dại Mè Hòn, Hậu Hoa Viên, Thiên hạ đệ nhất kiêu, cây cầu bằng đá bắt ngang 2 quả núi vô cùng hùng vĩ.**

Trưa: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Đoàn tiếp tục tham quan:

- Tham quan **Kim Tiên Khê:** với **Thủy Nhiều Tứ Môn** - là nơi tụ họp của 4 dòng chảy **Kim Biên Khê, Tố Khê, Uyên Ương Khê** và **Long Vĩ Khê**
- Cửa hàng Bạc Châu Sa.

Tối: Đoàn ăn tối tại nhà hàng. Xe đưa đoàn về khách sạn và nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Vũ Lăng Nguyên.

NGÀY 6: VŨ LĂNG NGUYÊN - TRƯƠNG GIA GIỚI - TP. HCM (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Đoàn ăn sáng tại khách sạn. Làm thủ tục trả phòng. Đoàn khởi hành tham

- **Cầu kính Thiên Vân Độ** - là tác phẩm của Haim Dotan - kiến trúc sư nổi tiếng người Israel. Với chiều dài 430 m, lối đi rộng 1,5 m và độ cao 300 m so với mặt đất, cây cầu kính Thiên Vân Độ được mệnh danh là cây cầu kính dài nhất thế giới. Bề mặt cầu được làm bằng kính trong suốt dày 6 cm, hoàn toàn không sử dụng thép hay bê tông.
- **Tham quan Phố Cổ Khê Bố.**



Trưa: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- Quý khách tham quan Trung tâm nghiên cứu Trung Y, tại đây quý khách ngâm chân với thảo dược.

Tối: Đoàn khởi hành đi Trương Gia Giới, ăn tối tại nhà hàng.

Xe đưa đoàn ra sân bay, đáp chuyến bay (21:30 – 01:45+1) về TP.HCM. Kết thúc chương trình tham quan. Đoàn chia tay, hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo của Du Lịch Xanh.

 **BẢO GIÁ TOUR:** Liên hệ

Hotline: 0847533333 - 0989313339

Website: www.DuLichXanh.com.vn / www.VietGreen

Email: info@dulichxanh.com.vn

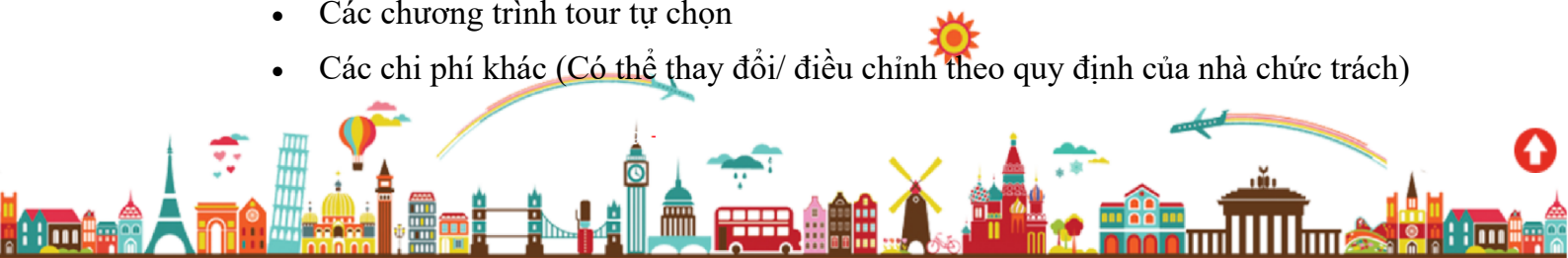


🌸 GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Vé máy bay khứ hồi. (7kg hành lý xách tay, 20kg hành lý kí gửi)
- E-Visa nhập cảnh Trung Quốc theo quy định và điều kiện của e-visa Trung Quốc.
- Khách sạn tiêu chuẩn 3* (tiêu chuẩn 02 người/phòng, phòng ba sẽ được bố trí khi cần thiết trí gồm 1 giường lớn + 1 extra bed.)
- Bảo hiểm Du Lịch (210.000.000VNĐ/trường hợp). Không áp dụng cho khách từ 80 tuổi trở lên.
- Ăn uống theo chương trình
- Xe đưa đón các điểm thăm quan theo chương trình
- Phí tham quan theo chương trình
- Nước uống trên xe
- Trưởng đoàn du lịch Xanh suốt tuyến và hướng dẫn viên nhiệt tình tại điểm đến
- Quà tặng Du Lịch Xanh: Mũ du lịch & quà lưu niệm (nếu có)

🌸 GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Hộ chiếu còn hạn trên 7 tháng tính tới ngày về. *Nếu quý khách có chỉnh sửa thông tin ở phần bị chú, vui lòng báo với công ty du lịch. Mọi sai sót công ty du lịch không chịu trách nhiệm.*
- Chi phí cá nhân (giặt ủi và điện thoại trong khách sạn)
- Visa tái nhập Việt Nam cho người quốc tịch nước ngoài là 35usd/khách/lần. Riêng những nước được miễn visa Việt Nam như: Anh, Pháp, Đức, Tây Ban Nha, Italia, Nhật Bản, Hàn Quốc, Na Uy, Phần Lan, Đan Mạch, Thụy Điển, Nga... để được miễn visa thì các lần nhập cảnh vào Việt Nam phải cách nhau từ 30 ngày trở lên, nếu dưới 30 ngày thì phải làm công văn tái nhập là 115usd/khách/lần. Đối với trường hợp khách có visa Việt Nam nhiều lần, khách không cần làm visa tái nhập nhưng lưu ý mỗi lần nhập cảnh không quá từ 3 đến 6 tháng (tùy theo visa). **Quý khách mang theo 2 tấm hình 4*6 (phông nền trắng) khi đi tour để làm thủ tục visa VN khi quay về VN**
- Tiền bồi dưỡng cho tài xế và hướng dẫn viên địa phương **650.000VNĐ/khách/tour (Quý khách vui lòng hoàn tất trước khi tour khởi hành)**
- Xe đưa đón sân bay
- Trường hợp quý khách trong diện e-visa nhưng bị hệ thống từ chối vì một số lý do khách quan hoặc không đủ điều kiện làm e-visa, vui lòng đóng thêm chi phí + nộp hồ sơ để xin visa tại Văn phòng kinh tế Đài Bắc. Phí đóng thêm là 2.500.000VNĐ/ khách
- Các chương trình tour tự chọn
- Các chi phí khác (Có thể thay đổi/ điều chỉnh theo quy định của nhà chức trách)



- **Chi phí test Covid theo yêu cầu của nhà chức trách tại Việt Nam**
 - Lần 1: Trước thời điểm khởi hành 48h: 750.000 đồng/ 1 khách
 - Lần 2: Trước giờ bay 6 tiếng: 2.500.000 đồng/ khách (Tại sân bay)
- Chi phí cách ly, phí test covid khi nhập cảnh Việt Nam (nếu có)

🌸 GIÁ TOUR CHO TRẺ EM:

- **Dưới 2 tuổi:** 30% giá tour (ngủ ghép chung giường với người lớn)
- **Từ 2 – dưới 11 tuổi:** 90% giá tour (1 Trẻ em ngủ ghép chung giường với 2 người lớn)
- **Từ 11 tuổi trở lên:** tính bằng giá tour người lớn
- Trường hợp 2 trẻ em đi chung với 2 người lớn, quý khách vui lòng đóng tiền 1 trẻ em giá người lớn để lấy thêm 1 giường.

🌸 QUY TRÌNH THANH TOÁN

- **Đợt 1:** Đặt cọc 50% giá trị tour ngay sau 02 ngày đặt chỗ.
- **Đợt 2:** Thanh toán số tiền tour còn lại sau khi được chấp thuận visa từ Đại sứ quán hoặc theo quy định thỏa thuận hợp đồng với từng đối tượng khách cụ thể

🌸 THỦ TỤC NỘP HỒ SƠ XIN VISA TRUNG QUỐC

Hồ sơ [xin visa Trung Quốc](#) phải nộp trước 12 - 15 ngày khởi hành tour => [Tai đây](#)

1. Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng tính từ ngày kết thúc tour.
2. Ảnh 4x6 nền trắng chụp trong vòng 6 tháng gần nhất.

🌸 QUY ĐỊNH HOÀN HỦY

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR TRƯỜNG GIA GIỚI PHƯỢNG HOÀNG CỔ TRẦN 6 NGÀY 5 ĐÊM

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu **Du Lịch Xanh** không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/chuyển tour.



- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:
 - Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.
 - Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.
 - Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.
 - Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.
 - Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.
 - Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.
 - Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.
 - Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.
- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.

ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR TRƯỞNG GIA GIỚI - PHƯƠNG HOÀNG CỔ TRẦN 6 NGÀY 5 ĐÊM

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.



- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không
- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.
- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:
 - + Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - + Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình
 - + Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hãng Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du Lịch Xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hãng Hàng Không.
- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ





- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.
- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.
- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định
- Thông tin hành lý khi đi tour: Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không
- Thông tin tập trung: Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác
- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh
- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.
- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.



- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc
- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

(*) Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

🌸 TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG / MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM:

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách***.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), **Sự cố về an ninh, chính trị** (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), **dịch bệnh**: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt



hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại...trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.

- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.
- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ..., khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.
- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay. Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

HƯỚNG DẪN 3 CÁCH ĐẶT & THANH TOÁN TOUR:

- **CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: www.dulichxanh.com.vn xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
- **CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
- **CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

Lưu ý: Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên www.dulichxanh.com.vn

CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG DU LỊCH XANH!

